

*Dystrybutor (gwarant) produktów Serta w Polsce:  
ROYALTY HOUSE Maciej Woznicki, ul. Wierzbowa 4a, 64-000 Kościan  
NIP: 6971980582*

*tel: +48 690 029 100 www.royaltyhouse.pl*

**Warunki gwarancji dotyczące materacy, łóżek i akcesoriów**

- Okres gwarancji na produkty Serta wynosi:
  - 5 lat na wnętrza materacy Bowery, Hudson Bay.
  - 10 lat na wnętrza materacy Blue Lagoon, Adoring Night, Pasific Breeze, Cobalt Euro, Cobalt Mine Pure, Flow Hybrid, Core Hybrid, Flow, Brooklyn Bridge, V-Comfort, Soho House, Opera, Golden Gate, Elite Latex, Ritz, Splendid Royal, Mercer, Superior Double Core.
- Gwarancja obejmuje wady (defekty) spowodowane błędem w produkcji (wady produkcyjne).
- Zakresem gwarancji objęty jest cały produkt, w tym jego demontowalne części.
- Reklamacje należy składać w punkcie sprzedaży, w którym produkt został zakupiony, przedstawiając wypełnioną kartę gwarancyjną oraz dowód zakupu (np. paragon, faktura) i opisując w sposób zwięzły i konkretny stwierdzone wady.
- Wszelkie wady produktu należy zgłaszać niezwłocznie, tj. nie później niż po upływie 1 dnia roboczego od chwili wykrycia wady. W przypadku istotnej wady uniemożliwiającej korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, która została stwierdzona i zgłoszona w dniu odbioru produktu, reklamacja będzie rozpatrywana we współpracy z punktem sprzedaży w miejscu wskazanym przez klienta. W przypadku pozostałych wad klient ma obowiązek dostarczyć produkt do punktu sprzedaży, wraz dokumentacją wymienioną w ust. 4 powyżej. W zależności od stwierdzonych wad, produkt zostanie naprawiony w odpowiedni do ich rodzaju i zakresu sposób. W przypadku, gdy naprawa nie jest możliwa lub jej przeprowadzenie wiąże się z koniecznością poniesienia niewspółmiernych kosztów naprawy, produkt zostanie wymieniony na wolny od wad gdy wada jest istotna lub jeżeli wada nie jest istotna, zostanie obniżona jego cena proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.
- W przypadku, gdy nabyty produkt był naprawiany więcej niż dwa razy, lub ta sama wada produktu wystąpiła i była naprawiana co najmniej dwa razy, a na skutek wad produkt nie nadaje się do dalszego użytku zgodnie z jego przeznaczeniem, klient może domagać się darmowej wymiany produktu na nowy. W przypadku jednak, gdy wada nie jest istotna, klient może żądać obniżenia ceny proporcjonalnie do utraty wartości towaru na skutek wystąpienia wady.

#### **Wyłączenia stosowania gwarancji**

Wady spowodowane poprzez użytkowanie niezgodne z instrukcją użytkowania oraz wady powstałe w związku z naruszeniem poniższych zasad nie są objęte gwarancją. Gwarancją nie są objęte wady, powstałe z powodu:

- używania materaca na zbyt miękkim podłożu.
- składania oraz zwijania materaca.
- zabrudzenia, zalania, poplamienia oraz zerwania włókien materaca.
- defekty, które mogą wystąpić w czasie transportu, takie jak rozdarcie, pobrudzenie, zamoczenie czy odkształcenie.
- naprawy materaca przez nieupoważnione osoby oraz prób zmiany jego cech naturalnych.
- kładzenia i eksploatacji materaca w ramie mniejszej niż wymiary materaca.
- używania materaca w celach innych niż leżenie lub spanie.
- użycia podczas czyszczenia substancji oraz narzędzi, które mogą uszkodzić produkt.
- montażu, naprawy lub konserwacji dokonywanych przez inne osoby lub podmioty aniżeli te, wyznaczone przez dystrybutora.

Gwarancja nie obejmuje zakupu produktu używanego lub z widocznym uszkodzeniem, uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem na niewłaściwie dobranej, nieoryginalnej ramie łóżka. Aby skorzystać z gwarancji należy być pierwotnym kupującym, to znaczy osobą, która kupiła materac (i/lub podstawę) w autoryzowanym punkcie sprzedaży w Polsce.

#### **UWAGA!**

*Uwagi zawarte poniżej nie powinny być uznawane jako wady jakościowe.*

- Dwa materace z identycznym poziomem twardości, używane przez dwie osoby z różną wagą ciała, mogą reagować i oddziaływać w różny sposób. Zamknięte komórki w pianie materaca otwierają się w sposób uzależniony od wagi oraz nawyków użytkownika (przesuwanie się oraz obracanie podczas snu). Powoduje to różne odczuwanie twardości i elastyczności materaca. Odczucie twardości jest subiektywne i indywidualne dla każdej osoby i nie stanowi podstawy do reklamacji.
- Tak jak w przypadku wszystkich innych markowych produktów, nowe materace i łóżka mogą wydzielać pewien zapach podczas pierwszego odpakowywania. Zapach ten jest rodzajem zapachu, jaki każdy nowo rozpakowywany materiał może posiadać z powodu wewnętrznej struktury materiału. Zapach ten nie ma żadnego niebezpiecznego wpływu na zdrowie ludzi i zwierząt. W związku z tym, że produkt nie nadaje się do prania, niezbędnym może być przewietrzenie produktu przez 14 dni.
- Poziom twardości materacy różni się w zależności od podłoża na którym jest stosowany.
- Za wady jakościowe nie są uznawane wady występujące w następstwie naruszenia zasad zawartych w instrukcji użytkowania.
- Wygnicenie materiałów miękkich w trakcie użytkowania, spowodowane naturalnym starzeniem się materiału nie jest objęte gwarancją. Dotyczy to szczególnie materiałów naturalnych, które mogą się zbijać.

#### **Instrukcja użytkowania oraz ogólne zalecenia odnośnie używania, konserwacji i czyszczenia produktów marki Serta**

- Produkty nie mogą być ustawiane bliżej niż 50 cm od źródeł ciepła. Nie mogą być wystawione bezpośrednio na słońce.
- Zapobiegaj kontaktowi mebli z ostrymi przedmiotami.
- Nie przenoś produktów poprzez pchanie czy ciągnięcie.
- Jeśli zakupiłeś/aś jedynie sam materac, użyj równych, gładkich stelaży lub podstaw z płaskim podłożem pod Twój materac.

- Jeśli używasz swojego materaca na drewnianej pełnej powierzchni, zapewnij wentylację tej powierzchni, z którą Twój materac jest w kontakcie poprzez wytworzenie otworów w górnej części drewnianej powierzchni.
- Gdy zobaczysz pękniętą nić w produkcie – nie ciągnij w celu jej usunięcia; przetrnij od dołu nożycami nie uszkadzając tkaniny.
- W przypadku materacy dwustronnych, materac powinien być odwracany na podstawie łóżka co najmniej raz na rok, w celu zapewnienia jego właściwej wentylacji i równomiernego zużycia.
- Materac powinien być odwracany na podstawie łóżka co najmniej raz na 6 miesięcy w kierunku głowa / nogi, w celu zapewnienia jego właściwej wentylacji i równomiernego zużycia.
- Nie zginaj ani nie składaj zakupionego materaca podczas przenoszenia. Może to spowodować uszkodzenie struktury sprężyny/ramy.
- Nie przenoś materaca bez opakowania – unikniesz ryzyka uszkodzenia produktu.
- W niektórych rodzajach tkanin, specyficzna grubość materiału tych tkanin może powodować, że wystąpi różnica w kolorze, w zależności od odbicia światła czy też punktu widzenia. Stan ten, spowodowany strukturą tkaniny, może być wyeliminowany poprzez wytarcie ciepłą wodą z mydłem oraz niebawełnianą szmatką w kierunku splotu. Należy przetrzeć produkt nie używając zbytniego nacisku. Po zakończeniu czynności, produkt należy zostawić do wyschnięcia. Nie wolno siadać na produkcie do momentu, aż będzie suchy.
- Zalecamy czyszczenie plam i zabrudzeń tylko przy użyciu mydła rozpuszczonego w wodzie lub przy pomocy delikatnych środków czyszczących do tkanin pokryciowych.
- Nigdy nie należy używać substancji czyszczących, które zawierają środki wybielające (wybielacze itp.).
- Aby zachować czystą tkaninę należy odkurzyć ją przy pomocy odkurzacza lub wyszczotkować ją delikatnie, używając miękkiej szczotki z grubym włosiem, niemetalowym. Nigdy nie przeprowadzaj czyszczenia przy pomocy urządzeń czy narzędzi, takich jak urządzenia do czyszczenia dywanów czy twardych szczotek, które mogą uszkodzić produkt.
- Zalecamy wyczyścić produkt natychmiast po rozlaniu się płynu oraz czyścić poplamiony obszar od zewnętrznych jego krawędzi, tak aby plamy nie powiększyły się.
- Nigdy nie używaj żelazka w celu suszenia.
- Mogą wystąpić nieznaczne różnice w odcieniach pomiędzy tkaniną, którą wybrałeś/aś z palety kolorów a tkaniną pokrywającą produkt, który zakupiłeś/aś z powodu różnych partii wykorzystanych nici; różnica ta nie powinna być postrzegana jako różnica w tkaninie czy w kolorze.
- Zalecamy umieszczenie materaca w przewiewnym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu.
- Nie trzymaj materaca w pozycji pionowej podczas jego dźwigania czy przenoszenia.

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu: .....

Rozmiar: .....

Data zakupu: .....

Data wydania towaru: .....

Nazwa i adres punktu sprzedaży: .....

.....

.....

Podpis sprzedawcy: .....

Data naprawy: .....

Rodzaj naprawy: .....

Data wydania naprawionego/wymienionego produktu: .....

Serta®  
Nasze doświadczenie – Twój komfort.

Karta gwarancyjna  
oraz  
Instrukcja użytkowania

Prosimy o zachowanie Karty gwarancyjnej  
oraz Instrukcji użytkowania

*Pieczętka sprzedawcy*