

— NEW —
ELEGANCE
FURNITURE & DESIGN

N.E. FABRYKA MEBLI Sp. z o.o.

98-400 Wieruszów Polesie 25 tel.+48 62 78 42 632 wew. 39 tel.+48 722210722 fax. +48 62 78 41 100
e-mail : reklamacje@stolwitmeble.pl

KARTA GWARANCYJNA – MATERACE

Karta gwarancyjna ważna tylko za okazaniem dowodu zakupu (paragon, faktura)

Rok produkcji:

Gatunek I

Pakowacz nr:

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis kupującego

Dziękujemy Państwu za wybór naszego produktu. Został on wytworzony zgodnie z wymogami obowiązujących norm jakościowych na każdym etapie produkcji.

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie materaca przy zachowaniu prawidłowych zasad jego użytkowania i zgodnie z jego przeznaczeniem. Warunkiem koniecznym do uznania reklamacji dotyczącej wszelkich odkształceń czy zapadnięć materaca jest jego użytkowanie na elastycznym stelażu lamelowym z co najmniej 22 listwami giętymi na jednej stronie i prześwitem pomiędzy poszczególnymi listwami nie większym jak 3 cm. Niespełnienie obu tych warunków spowoduje utratę gwarancji.

I. Warunki i zakres gwarancji.

1. Termin gwarancji dla materacy z kolekcji SMART oraz KOMFORT wynosi 24 miesiące, a dla materacy z kolekcji Dream by New Elegance wynosi 60 miesięcy i liczy się od daty sprzedaży materaca Dystrybutorowi.
2. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz stosowanie się przez Kupującego do ogólnych zaleceń zawartych w niniejszej karcie gwarancyjnej w rozdziale III. (Użytkowanie i konserwacja mebli) .
3. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady tkwiące w produkcie z winy Gwaranta, przez które należy rozumieć wszystkie niezgodności cech produktu w stosunku do właściwości określonych w ofercie, a powstałych na skutek użycia wadliwych materiałów, błędów konstrukcyjnych i błędów produkcyjnych.
5. Za usługę gwarancyjną uznaje się wykonanie przez gwaranta bezpłatnych napraw specjalistycznych mających na celu usunięcie wady materaca.
6. Zgodnie z art.13 ust.4 ustawy z dn.27.lipca 2002 roku i późniejszymi zmianami o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej gwarancja udzielona na sprzedane materace nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
7. Gwarancja dotyczy wyłącznie materacy zakupionych przez osobę fizyczną na cele niezwiązane bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

8. Kupujący zgłasza reklamacje na piśmie w sposób umożliwiający prawidłowe ustalenia daty jej złożenia, a ocenę jej zasadności przeprowadza Gwarant .
9. Jeśli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u kupującego.
10. Kupujący zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności we współdziałaniu z Gwarantem, jeśli charakter wady wymaga usunięcia jej w warunkach fabrycznych.
11. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu materaca zamiennego na czas naprawy.
12. Koszty wynikające ze zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji, w tym w szczególności koszt dojazdu serwisanta, obciążają kupującego.

II. Gwarancji nie podlegają :

1. Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego transportu, przechowywania, użytkowania, konserwacji, czyszczenia, oraz wady wynikające z naturalnego zużycia zastosowanych w materacu materiałów.
2. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne.
3. Zalania mebla wodą i innymi cieczami.
4. Szkody i usterki spowodowane przez zwierzęta.
5. Zabarwienie tkaniny odzieżą lub innymi barwnikami.
6. Zmiany zachodzące naturalnie, wskutek użytkowania materaca.
7. Widoczne na materacu pofałdowania i zmarszczenia tkanin, wynikające z zaprojektowanych cech mebla lub naturalnego zużycia.
8. Przebarwienia pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstają w naturalnym procesie, nie zmieniając właściwości użytkowych wyrobów.
9. Wyroby zgłoszone do reklamacji ze względu na wydobywające się dźwięki współpracujących elementów materaca oraz na zapach użytych surowców.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do tolerancji ujemnej i dodatniej na poziomie 2 cm we wszystkich materacach. Gwarancją nie są objęte także odkształcenia nowego materaca do 2 cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do łączenia elementów wkładów materacy, co nie powoduje obniżenia ich jakości .

III. Zasady użytkowania i konserwacji mebli .

1. Materace należy użytkować w pomieszczeniu zamkniętym, w którym temperatura waha się w granicach od 10-30 stopni Celsjusza .
2. Materacy nie należy stawiać w odległości mniejszej niż metr od czynnych źródeł ciepła a także w pomieszczeniach o wilgotności powietrza powyżej 70 %.
3. Materace należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. stawaniem , skakaniem na materacu .
4. Gwarant pod rygorem utraty prawa do gwarancji zaleca systematyczne odwracanie materacy jednostronnych w pozycjach przód –tył a w przypadku materacy dwustronnych zaleca się również odwracanie materaca góra –dół. Czynności te mają korzystny wpływ na wydłużenie czasu w którym materac będzie zachowywał swoje pierwotne właściwości.

.....

Akceptuję warunki gwarancji