

KARTA GWARANCYJNA

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACÓW

1. Wyrób medyczny/produkt jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Wyrób medyczny/produkt zachowuje swoje właściwości: — w temperaturze od 8 do 28°C, — w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Wyroby medyczne/produkty należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
4. Wyroby medyczne/produkty mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że wyrób medyczny/produkt jest szkodliwy dla zdrowia.
6. Poszczególne egzemplarze wyrobu medycznego/ produktu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 2%.
7. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości do 5% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.
8. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze, wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce.
9. Bezpieczny termin przechowywania materacy pakowanych w formie rolowanej wynosi 9 miesięcy licząc od daty ich zakupu.

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP WYROBU MEDYCZNEGO/PRODUKTU MARKI FOAM ROYAL

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyroby medyczne/produkty osiągają właściwy kształt i rozmiary po 1-2 dniach od rozpakowania i rozwinięcia. W tym czasie wyrób medyczny/produkt może być użytkowany.
2. Przy przenoszeniu wyrobu medycznego/produktu należy przestrzegać następujących zasad: — wyrób medyczny/produkt należy przenosić przez co najmniej 2 osoby, nie należy ciągnąć/pchać wyrobu medycznego/produktu po podłodze, chwytać materac w części środkowej, nie za narożnik. Nie należy stawiać wyrobu medycznego/produktu w pionie gdyż jego przewrócenie może być niebezpieczne dla osób pozostających w jego zasięgu.

3. Ułóż materac w ramie łóżka na stelażu, sprawdź czy długość i szerokość ramy odpowiadają wymiarowi materaca. Wyłącznie łóżko dostosowana do rozmiaru materaca nie zakłóca jego właściwego użytkowania.

4. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem.

PIELĘGNACJA MATERACA

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.

2. W przypadku pokrowców dla zapewnienia higieny i komfortu użytkowania zalecamy pranie co najmniej co 6 miesięcy.

3. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.

4. Do pielęgnacji wyrobu medycznego/produktu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.

5. Nie zalecamy wystawiania wyrobu medycznego/ produktu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.

6. OPAKOWANIE: — nie należy chodzić po folii, gdyż może to spowodować poślizgnięcie i upadek, — nie zakładać folii na głowę – może dojść do uduszenia.

ŚRODOWISKO NATURALNE

Materiał, z którego wykonano ten produkt, nadaje się do recyklingu. Sprawdź zasady gospodarowania odpadami w Twojej okolicy i adresy miejsc, gdzie można oddawać przedmioty do ponownego przetworzenia.

KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji

I. DEFINICJE

1. Gwarant/Producent – Foam Royal Grzegorz Matczak Wąska 11 62-600 Koło, NIP 6660010255.
2. Wyrób medyczny – materace sprzedawane przez Producenta/ Gwaranta.
3. Produkt – pozostałe materace sprzedawane przez Producenta/ Gwaranta.

4. Dystrybutor – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów medycznych/produktów.
5. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady wyrobu medycznego/produktu powstałe z przyczyn tkwiących w wyrobie medycznym/produkcie (wady wyrobów medycznych/produktów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy wyrobu medycznego/produktu, o ile wady wyrobu medycznego/produktu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwane będzie prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na wolny od wad. Jednocześnie Gwarant/Producent zastrzega sobie prawo do wymiany na inny wyrób medyczny/produkt o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
4. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu medycznego/produktu Kupującemu przysługiwane będzie dodatkowe prawo wymiany wyrobu medycznego/produktu na inny model wskazany przez Gwaranta/Producenta, o zbliżonych parametrach, porównywalny jakościowo.
5. Gwarancja na wyrób medyczny/produkt udzielana jest na okres liczony od momentu wydania wyrobu medycznego/ produktu Kupującemu:
 - a. 2 lata w przypadku poduszek, pokrowców, ochraniaczy na materace,
 - b. 10 lat na wkłady materacy.
6. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego uprawdopodobnienia okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru wyrobu itd.).

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego zasad określonych w ogólnych informacjach o użytkowaniu materacy.

2. Wad wyrobu medycznego/produktu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych wyrobu medycznego/produktu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości wyrobu medycznego/produktu).
4. Wad wyrobu medycznego/produktu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w wyrobie medycznym/ produkcji.
5. Niezgodności wynikającej z peelingowania pokrowca materaca, kulkowania materiału wskutek użytkowania niewłaściwych zabezpieczeń.
6. Wad wyrobu medycznego/produktu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
7. Wad wyrobu medycznego/produktu, powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w wyrobie medycznym/ produkcie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Dystrybutora, u którego zakupił wyrób lub u Producenta/Gwaranta. Zgłoszenie powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostarczenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Dystrybutora, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi/Producentowi.
2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego wyrobu medycznego/produktu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest uprawdopodobnić okoliczności zakupu wyrobu medycznego/produktu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Dystrybutora, opis reklamowanego wyrobu medycznego/produktu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie ceny zakupu wyrobu medycznego/produktu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania wyrobu medycznego/produktu, żądanie Kupującego, opis stanu wyrobu medycznego/produktu na moment przekazywania go do reklamacji.

5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady wyrobu medycznego/produktu, oraz przyspieszenia procedury reklamacyjnej, zaleca się dokonać przez Kupującego dokumentacji zdjęciowej i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.

6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, konieczne jest dostarczenie wyrobu medycznego/produktu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej wyrobu Dystrybutorowi lub Gwarantowi/Producentowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta/Producenta.

7. Reklamowany wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru wyrobu medycznego/produktu od Kupującego.

8. Zaleca się właściwe zabezpieczenie wyrobu medycznego/ produktu na czas transportu i jego oznaczenie na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Dystrybutora, nazwa Dystrybutora).

9. Reklamowany wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia wyrobu medycznego/produktu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi.

Gwarant/Producent dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.

2. Gwarant/Producent nie udostępnia produktu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.

3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

KUPUJĄCY JEST ZOBOWIĄZANY DO ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYMI WARUNKAMI INSTRUKCJI UŻYWANIA